|  |
| --- |
| Предпроект Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция 2.0» |
| Требования к функционалу  BR-7166 Сгорание бонусов |
|  |
| Автор: Чжан Евгения  Версия: 0.3 |

История документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Дата** | **Автор** | **Комментарии** |
| 0.1 | 28.07.2014 | Евгения Чжан | Первая версия спецификации. |
| 0.2 | 29.07.2014 | Евгения Чжан | Правки после ревью тех. специалиста. |
| 0.3 | 10.09.2014 | Евгения Чжан | Обновлены требования к реализации и прочие разделы спецификации в связи с оптимизацией трудозатрат по реализации задачи. |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Глоссарий 4](#_Toc398127319)

[2. Общие сведения 4](#_Toc398127320)

[2.1. Назначение документа 4](#_Toc398127321)

[3. Описание функций 5](#_Toc398127322)

[3.1. Назначение функционала 5](#_Toc398127323)

[3.2. Функциональные требования 5](#_Toc398127324)

[3.3. Описание функционала 5](#_Toc398127325)

[4. Материалы, необходимые от Заказчика 6](#_Toc398127326)

[4. Доработки, необходимые от ИС Банка 6](#_Toc398127327)

[5. Ограничения доработок Системы 6](#_Toc398127328)

# Глоссарий

Таблица 1. Список определений и сокращений

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Описание |
| Система | Система Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция». |
| Сайт, сайт «Коллекция» | Сайт Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция». |
| Программа | Программа лояльности ВТБ24 «Коллекция». |
| ИС Банка | Информационная система банка. |
| ЛК, Личный кабинет | Раздел сайта «Коллекция» (с персональным доступом) в котором клиент имеет возможность воспользоваться предлагаемыми Системой услугами. |
| Банк, ВТБ24, Заказчик | Заказчик Системы, предоставляющий своим клиентам возможность участвовать в Программе лояльности. |
| Исполнитель | ООО «Рапидсофт Девелопмент» |
| Срок действия бонусов | Время, в течение которого клиент может обменять бонусы на вознаграждения Программы «Коллекция». |
| Сжигание, сгорание бонусов | Уменьшение бонусного баланса клиента на количество бонусов, срок действия которых истек. |
| Дата сгорания бонусов | Дата, в которую осуществляется сжигание бонусов (по истечению срока действия бонусов). |
| ПЦ | Компонент системы «Коллекция» – Процессинг. |

# Общие сведения

## Назначение документа

Настоящий документ содержит описание функциональных и интерфейсных требований по доработкам (модификации) системы Программы лояльности ВТБ24 «Коллекция» (далее Системы).

Эта спецификация предназначена для:

1. Согласования особенностей доработок Системы с Заказчиком.
2. Согласования особенностей доработок Системы с разработчиками.

# Описание функций

## Назначение функционала

Основное назначение функционала по ограничению срока действия бонусов – сокращение расходов Банка на списание бонусов в обмен на вознаграждения и обеспечение клиентам стимула к повышению утилизации баллов.

## Функциональные требования

Для реализации функционала по ограничению срока действия бонусов в Системе необходимо:

1. Разработать функционал *сжигания* бонусов в Системе по истечении их срока действия:

* Списывать (например, по заказам) необходимо бонусы клиента с ближайшей датой сгорания, относительно текущей.
* Система не должна сжигать захолдированные бонусы.

1. Вести «журнал» сроков действия для каждого типа начисления (в днях).

* Необходимо всем типам начисления, присутствующим в системе присвоить срок действия, выполнив необходимые настройки в журнале срока действия типов начисления.

1. Необходимо доработать Выписку ЛК клиента:

* В Выписке должно публиковаться количество бонусов, которые сгорят в ближайший месяц.
* В Выписке должны публиковаться сгоревшие бонусы.

## Описание функционала

Доработки для реализации требований к функционалу Сгорание бонусов BR-7166 необходимо выполнить следующие доработки:

1. Разработка механизма *сжигания* бонусов в Системе по истечении их срока действия.

* Списывать (например, по заказам) необходимо бонусы клиента с ближайшей датой сгорания, относительно текущей.
* Система не должна сжигать захолдированные бонусы (например, бонусы за заказ, захолдированные у клиента до момента подтверждения заказа ИС Банка).
* На время холда обратный отсчет до даты сгорания не останавливается. То есть если после снятия холда (например, при отмене заказа) дата сгорания бонусов меньше или равна текущей, то бонусы должны сжигаться при следующем запуске механизма сгорания.
* Механизм сгорания бонусов в системе должен запускаться на регулярной основе (предположительно раз в час).

1. Необходимо получить от Заказчика и произвести настройки сроков сгорания для каждого типа (Type) начисления.
2. При добавлении нового типа начисления, Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю с сервисным запросом для добавления нового типа начисления и указания срока сгорания бонусов для него.
3. Доработки Выписки ЛК клиента:

* В Выписке отдельной таблицей должно публиковаться количество бонусов, которые сгорят в ближайший месяц.
* В Выписке отдельными операциями должны публиковаться сгоревшие бонусы (дата сгорания, количество бонусов, стандартное описание).
* В Выписке сгоревшие бонусы должны публиковаться по аналогии с операциями списания: сгоревшая сумма бонусов красным цветом со знаком «–».

Для реализации доработки требуется выполнение условий п. Материалы, необходимые от ВТБ24.

При реализации доработки от Банка необходимо учитывать ограничения, указанные в п. Доработки, необходимые от ИС Банка.

# Материалы, необходимые от Заказчика

Для реализации доработки, описанной в текущем документе, Заказчик должен предоставить следующие материалы Исполнителю:

1. Необходимо предоставить Исполнителю сроки действия всех имеющихся в системе типов начислений (Type) для выполнения первичных настроек.
2. Необходимо предоставить прототип дизайна Выписки с отдельной таблицей бонусов, которые сгорят в ближайший месяц.
3. Необходимо предоставить стандартный текст описания операции сгорания бонусов для Выписки.

# Доработки, необходимые от ИС Банка

Для реализации доработки, описанной в текущем документе от ИС Банка необходимы следующие доработки:

1. Настроить фактическую дату сжигания бонусов в ИС Банка на 7 дней позже выгруженной в Систему даты сгорания бонусов.
2. Установить у себя дату сгорания ранее начисленных (до указанной доработки) клиентам бонусов в зависимости от Type начисления.

Примечание: Эта дата равна [Дата сгорания бонусов в Системе] + 7 дней.

# Ограничения доработок Системы

1. Обновление версии Процессинга выполняться не будет. Доработки будут выполняться в текущей версии Процессинга.
2. При появлении необходимости обновления версии Процессинга, трудоемкость обновления увеличится на трудоемкость интеграции выполненных работ с новой версии ПЦ и интеграционного тестирования.
3. Система «Коллекция» будет сжигать бонусы с истекшим сроком действия на регулярной основе (предположительно раз в час). Заказчик берет на себя ответственность за то, что клиент может в течение этого часа успеть потратить бонусы в следующей ситуации:

* если срок действия захолдированных бонусов завершен, система расхолдирует эти бонусы (например, по причине отмены заказа), и клиент до наступления момента их сгорания успевает данные бонусы списать.

1. Регулярность запуска механизма сгорания будет определяться по результатам анализа ресуркоемкости данной процедуры на момент проектирования по данному функционалу. Предположительно: 1 раз в час.
2. ИС Банка должна сжигать бонусы на 7 дней позже, чем Система (т.е. на 7 дней позже выгруженной в Систему даты).

Это необходимо, чтобы исключить ситуацию, когда Банк сжигает захолдированные в Системе бонусы клиента из-за ограничений реестровых взаимодействий между системами.

1. В связи с п.2 Заказчик берет на себя ответственность, что все партнеры Программы будут реагировать на заказы (принимать или отклонять их) в течение 6 дней, иначе ИС Банк будет сжигать бонусы, не получив вовремя выгрузку с заказами.
2. Заказчик берет на себя всю ответственность за случаи, когда ИС Банка сжигает бонусы клиента, которые не нужно было сжигать (ввиду возможных рисков реестрового файлообмена, сбоев в ИС Банка и указанных в данном разделе ограничений) и возникающие ввиду этого различия в балансе клиента в Системе и в ИС Банка.
3. При добавлении новой акции для операций начисления (нового Type) или изменении существующей, Заказчику необходимо будет сделать сервисный запрос Исполнителю на внесение изменений в журнал сроков действия типов начислений.

Интерфейс для добавления нового типа начисления или правки даты сгорания имеющегося типа начисления не предусмотрен.

Заказчик берет на себя ответственность за несвоевременное предоставление указанной информации:

* в результате которого клиент может успеть потратить бонусы, которые должны были сгореть;
* в результате которого могут возникнуть расхождения в данных о балансе клиента системы с ИС Банка.

1. В АРМ Администратора безопасности (Клиенты) в информации о балансе клиента не будет публиковаться количество бонусов, которые сгорят в ближайший месяц.
2. В Выписке бонусы, которые сгорят в ближайший месяц, публикуются одной строкой без детализации сгорания по датам.
3. В описании всех операций сгорания бонусов (всех клиентов) будет одинаковое описание операции сгорания.
4. Доработка не включает в себя какие-либо нотификации клиентам о скором сгорании бонусов, либо о фактическом сгорании бонусов (например, в Сообщения ЛК, смс, e-mail и прочие).
5. В рамках текущей доработки не разрабатываются какие-либо статические страницы и не вносятся в Систему изменения, не описанные в данном документе.
6. В рамках текущей доработки взаимодействие с ИС Банка не дорабатывается.
7. При изменении требований к технической реализации состав работ и их трудоемкость могут измениться.